

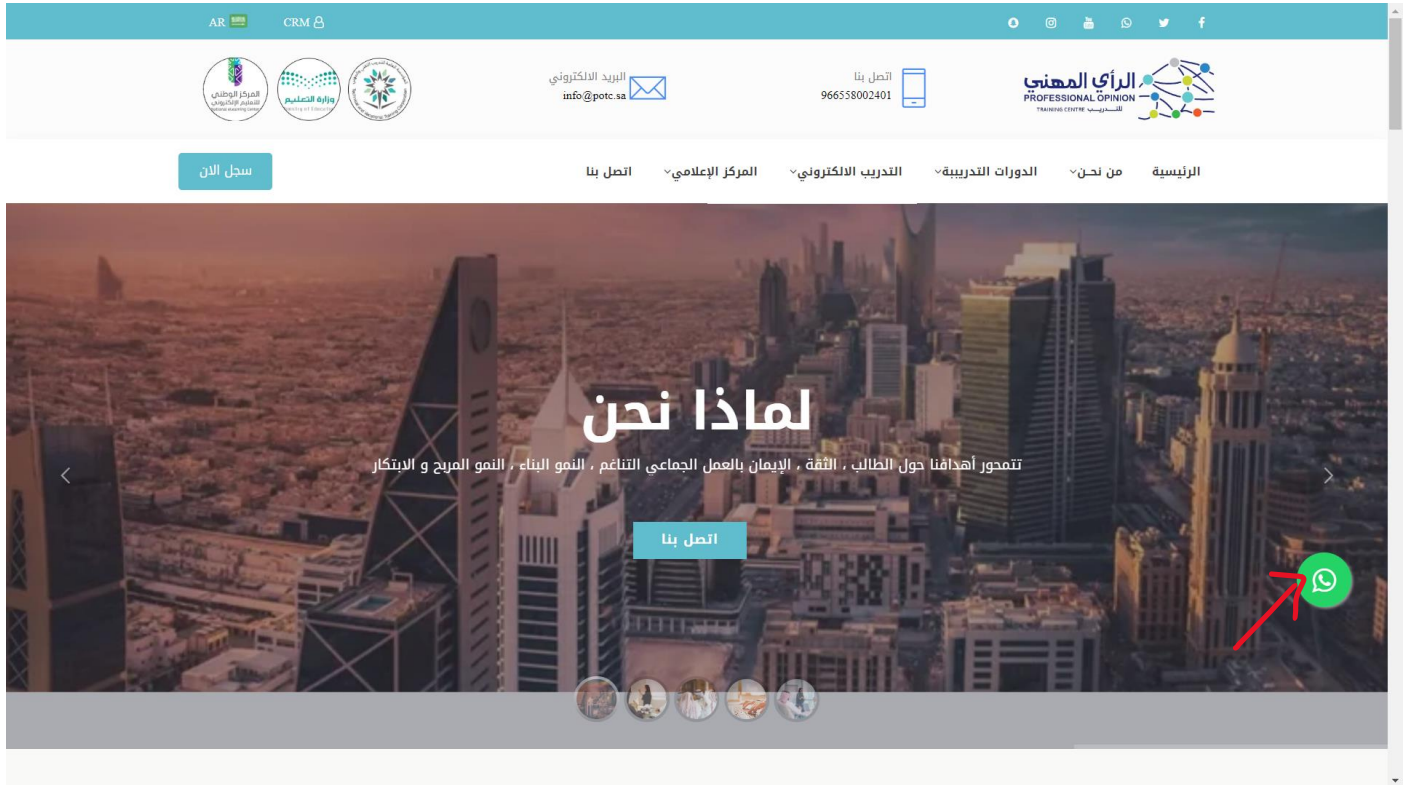
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

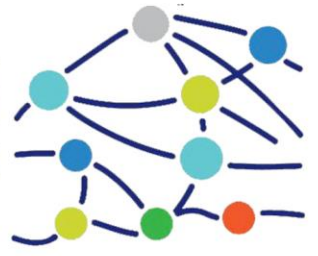
يوفر النظام الإلكتروني لمركز الرأي المهني للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.





استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



البريد الإلكتروني
info@potc.sa

اتصل بنا
966558002401



الرئيسية

من نحن

الدورات التدريبية

التدريب الإلكتروني

المركز الإعلامي

اتصل بنا

سجل الآن

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

جهازة العمل *
جهازة العمل

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

العنوان
المملكة العربية السعودية
الرياض 12333 - 3774 طريق الملك فهد حي العليا برج توليب الدور السادس

الهاتف
966558002401

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

جهازة العمل *
جهازة العمل

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

العنوان
المملكة العربية السعودية
الرياض 12333 - 3774 طريق الملك فهد حي العليا برج توليب الدور السادس

الهاتف
966558002401

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@potc.sa

بريد التواصل العام: